



# Rapport d'activité 2025

**UOG**  
Université Ouvrière de Genève  
Centre de formation pour adultes

Avec le soutien de :



FFPC→



# Table des matières

Message du président	3
Le comité	4
Politique	6
Charte Missions et Valeurs	9
Gouvernance	10
Organigramme	11
Personnel UOG et collaborateurs/trices externes	12
Message de la direction	13
Portraits : Le passage	14
Chiffres clés	16
Tests et formations en compétences de base	18
Portraits : Oser prendre sa place	22
Formations à visée professionnelle	24
Secteur bénévole	28
Bénévoles	31
Portraits : Un tandem bien rôdé	32
Intégration	34
Activités d'intégration et culturelles	36
Bilan au 31 décembre 2025	40
Compte de résultat 2025	41
Remerciements	42
A propos de l'UOG	44

# Impressum

Groupe de travail rapport d'activité 2025 : Yves Bellégo, Michèle Sandoz et Sophie Frezza

<b>Coordination et rédaction</b>	Sophie Frezza
<b>Relecture</b>	Isabelle Rendeiro, Olivia Lamourette et Jean-Marc Luscher
<b>Photo</b>	Cynthia Carfagno
<b>Graphisme</b>	Supersmash
<b>Imprimeur</b>	Imprimerie du Cachot

## MESSAGE DU PRÉSIDENT

# Transmettre : de la connaissance à l'autonomie

## La transmission. Un thème facile à traiter dans le rapport d'activité d'un centre de formation pour adultes.

La transmission, c'est le partage de connaissances entre les formateurs/trices et les apprenant-es. En effet, pour les adultes, l'échange se déploie toujours dans des allers-retours incessants : aucun-e des protagonistes ne sait rien et personne ne sait tout. La mise en commun rend tout le monde plus intelligent.

C'est la base même de la formation d'adultes : chacun-e est a priori égal-e aux autres dans des parcours de vie différents. Il faut donc partir des acquis personnels pour les partager au profit de tous et toutes, passant ainsi de la connaissance individuelle à l'intelligence du collectif, dont chaque membre bénéficie en retour.

La transmission, à l'UOG, c'est du troc. On échange des expériences de vie – souvent tumultueuses – contre des bribes de connaissances en français, en mathématiques ou en technologie d'information et communication. Ce faisant, on partage des compétences de base, utiles de manière transversale dans tous les domaines de la vie, notamment pour se loger, se soigner, travailler, se déplacer, s'alimenter, payer ses impôts...

La transmission, c'est aussi organiser le transfert des connaissances dans la pratique, dans l'utilisation des savoir-faire et savoir-être, afin que chacun-e puisse s'intégrer et trouver la place qui lui convient.

Pour encadrer ces processus fondamentaux, le comité de l'UOG avait travaillé en 2024 sur une refonte du document « Missions et Valeurs », charte de l'UOG, entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2025. On y trouve des mots forts, dont promotion de la connaissance, coopération, écoute, compréhension mutuelle, intégration, appartenance, bref des notions liées à la passation. La charte d'engagement reprend cette logique pour assurer des activités respectueuses de ces valeurs (voir page 9).

Au comité de l'UOG, la transmission est aussi un maître-mot, mais dans un groupe structuré sur le long terme cette fois. La mise en commun des expériences et des avis se traduit alors par l'adaptation des un-es aux autres et de chacun-e au groupe pour constituer un collectif apte à diriger l'UOG. Dans ce but, l'année 2025 a permis d'expérimenter l'efficacité de la réorganisation de la direction, en consolidant le trio à la tête de l'UOG et en instaurant un Conseil de direction transitoire (voir page 10-11).

Et toujours dans l'idée de transmission, le comité a travaillé en 2025 sur une refonte de la charte graphique de l'UOG et de sa ligne éditoriale afin d'asseoir pour les prochaines années sa façon de se présenter, tant sur le plan du contenu que de la forme.

La présente publication reflète un peu tout cela. Outre la partie « rapport d'activité » proprement dite avec les activités menées ou les comptes, qui permet aux membres de l'association de contrôler démocratiquement l'action de l'UOG, plusieurs personnes participant à l'aventure – qui passent les flambeaux – sont mises à l'honneur. Et ce n'est que justice dans une association humaine. Bonne lecture !

Michel Schweri  
Président de l'association UOG

# Une année d'engagement sur tous les fronts

Le comité de l'Université Ouvrière de Genève agit à différents niveaux. Il se réunit en séances plénières chaque mois, sauf en été, pour débattre et décider des grandes options de l'institution. Afin de préparer ces dossiers et d'en assurer le suivi, des commissions permanentes et des groupes de travail ponctuels sont institués pour alimenter le plénum de leurs réflexions approfondies.

Outre ces aspects pointus de l'activité de l'UOG, des dossiers transversaux animent également les travaux du comité. En parallèle, les membres du comité participent à des représentations officielles ou de courtoisie, comme les contacts avec les différentes autorités ou des partenaires de la formation en compétences de base des adultes, des cérémonies de remises de prix, des

engagements de type professionnel et toute activité permettant d'ancrer l'UOG dans le biotope de la formation à Genève.

Les comptes-rendus ci-dessous mettent l'accent sur les sujets les plus importants de l'année 2025.

## Commissions

### Commission Formation & Activités

Coordonnée par Jean-Marc Luscher et composée du directeur des prestations et des relations extérieures, Christophe Guillaume, ainsi que d'Alain Girardin, Nathalie Muller Mirza et Philippe Rouget.

La CFA a vécu sa première année complète d'activité en 2025. Chargée de la stratégie relative à la formation, elle a pris acte de l'impossibilité d'engager un-e adjoint-e de direction en ingénierie de formation (ADIF), alors que l'ensemble des instances associatives et institutionnelles restaient convaincues de la nécessité de renforcer l'UOG dans ce domaine. La Commission a réfléchi aux meilleurs moyens de pallier ce manque. Outre le recours à des appuis externes sous forme de mandats spécifiques, elle a prôné des améliorations du secteur bénévole et la restructuration du secteur professionnel, en particulier la réforme des statuts et rôles des Responsables de formation (RF). Elle est en effet convaincue que c'est en renforçant cet échelon de l'organigramme (voir page 11) que nous pourrions assurer une meilleure

adéquation entre les besoins des bénéficiaires et notre offre. Mais cette réforme ne pourra pas être immédiate, elle nécessite en effet une refonte des cahiers des charges, voire une revalorisation salariale, pour quelques personnes. C'est pourquoi la CFA a transmis le témoin à la Commission des ressources humaines, qui s'est attelée à la tâche pour soumettre le dossier à la Commission paritaire. Un long cheminement, certes, mais pour une réelle plus-value institutionnelle qui parachèvera le processus de la réorganisation globale.

### Commission des ressources humaines

Composée de Catherine Metford Perroulaz, qui la préside, et d'Yves Dupré, elle appuie les travaux de la directrice des ressources humaines, Laure Faessler. Elle délègue un de ses membres à la commission paritaire et participe aux travaux de modification et de mise en place de la CCT. La commission RH s'est réunie à trois reprises en 2025 et a participé à une séance en commun avec la CFA. Elle a pris connaissance de l'avancement de la mise en œuvre des entretiens de bilan et développement (EBD). Une formation pour les personnes devant

mener les entretiens a été mise sur pied pour début 2026. Attendus depuis de longues années, les EBD sont un outil important pour la gestion RH d'une équipe.

La Commission RH a proposé le calendrier et le mode de travail pour le projet Vision 2029 de future réorganisation de la direction de l'UOG.

### Commission des finances

Composée d'Alain Girardin, Gabriela Gimenez et de la directrice de l'administration et des finances Michèle Sandoz, la Commission des finances a concentré son travail sur le suivi rigoureux et le pilotage financier de l'institution. En raison des changements de modalités de financement et de la perte d'un partenaire, des adaptations ont été nécessaires en 2025 afin de maintenir des finances équilibrées. La Commission a accompagné la direction dans l'élaboration des mesures de restructuration, apportant son expertise dans la réflexion stratégique. Grâce aux outils développés en 2024 par les RH et les finances, elle a poursuivi le pilotage de la gestion des risques et l'élaboration du budget avec réactivité et efficacité.

## Groupe de travail Communication

Composé d' Yves Bellégo (coordinateur), Sophie Frezza et Jean-Marc Luscher. En 2025, la communication de l'UOG a connu plusieurs changements, avec l'application de la nouvelle charte graphique par l'institution. Le logo relooké a été largement diffusé à l'ensemble des partenaires. Cette nouvelle identité visuelle de l'UOG rencontre un grand succès. Les annonces des cours et des activités, le site internet, le matériel pédagogique

et la signalétique sont maintenant proposés dans les nouvelles dimensions de la charte.

Par ailleurs, la diffusion de la ligne éditoriale aux différentes instances de l'organisation permet de préciser les rôles, le fonctionnement et l'aspect de la communication, interne et externe, écrite et orale de l'UOG.

## Charte « Missions et Valeurs » de l'UOG

Au printemps 2022, le Comité a validé un projet de Charte « Missions et

Valeurs » élaboré par la Commission Stratégie de la mandature 2020-2023. Mais en 2024, le Groupe de travail « Vision » qui lui avait succédé, constatant que le projet de Charte n'avait pas rencontré d'écho, a retravaillé le texte et en a proposé une nouvelle version, améliorée. C'est celle-ci, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025, que nous publions ici. Sous cette forme, la Charte est affichée dans nos locaux (voir page 9).



# On a eu chaud! (mais ce n'est que partie remise...)

**L'Université Ouvrière de Genève est un centre de formation pour adultes dispensant des cours pour les compétences de base, en français, mathématiques et technologies de l'information et de la communication.**

À ce titre, ses activités s'imbriquent dans les filières de formation habituelles et dépendent, au moins indirectement si ce n'est directement, des politiques publiques encadrant la scolarisation obligatoire, les études post-obligatoires et académiques, la formation professionnelle, la formation continue, mais aussi de tout ce qui a trait à la recherche et à l'« économie de la connaissance ». La remise en cause des financements publics de ces domaines par les programmes d'austérité fédéral ou cantonal intéresse de près l'UOG et l'inquiète fortement.

## Un vent d'austérité

Les meubles sont sauvés, pourrait-on penser. La formation des adultes n'a pas été complètement hachée par la moulinette de l'austérité fédérale. Alors que le Conseil fédéral proposait rien de moins que d'abroger la Loi sur la formation continue dans son « programme d'allègement budgétaire 2027 » (PAB27), le parlement a réduit la coupe projetée le 20 mars 2026 et sauvé 80% de l'enveloppe financière allouée aux faïtières nationales de la formation en compétences de base des adultes. L'Exécutif aurait voulu économiser 19 millions de francs par an, mais les chambres fédérales en ont sauvé 15 millions, ramenant la coupe à 4 millions, soit une réduction de 20% contre les 100% projetés. L'« Alliance

contre les mesures d'économie dans la formation continue », une coalition nationale dont l'UOG fait partie via le C9FBA, a suivi ce dossier depuis l'été 2025, se préparant à participer à un référendum contre l'ensemble du paquet d'économie. Cette perspective s'est estompée, l'essentiel étant sauvé.

Le canton de Genève et l'UOG seront impactés par la coupe fédérale, et il n'est pas sûr que la perte, même réduite, soit compensée par le budget cantonal ou les ressources propres de l'UOG, puisque l'austérité guette également au bout du lac. Un deuxième acte local va donc se jouer dans les discussions préparatoires du budget 2027 du canton, puis dans les débats parlementaires.

## On rembobine!

On revient donc de loin et, si le pire a été évité, rien n'est assuré pour l'avenir. La politique d'austérité impulsée par le Conseil fédéral a pris source dans le « Rapport Gaillard » commandé à un panel d'experts chargés de proposer des pistes d'économies pour limiter les dépenses de l'État. Déposé en septembre 2024, ce document de 164 pages proposait une soixantaine de mesures d'économies pour environ 8 milliards de francs sur trois ans, de 2027 à 2029, et suggérait de modifier une trentaine de lois d'un coup afin de les mettre en œuvre. En outre, environ la moitié des économies proposées pouvaient être simplement incorporées dans l'examen ordinaire du budget annuel de la Confédération, sans modification législative.

Déposé en projet de loi par le Conseil fédéral à l'automne 2025, ce paquet de démantèlement a été partiellement déficelé au parlement. Les 8,5 milliards d'économies projetées ont été réduits à 5,2 milliards au vote final, réduisant

ainsi la casse de 39%. Ou la reportant, la ministre des Finances ayant en effet annoncé un déficit structurel supplémentaire de 600 millions sur le budget 2027 de la Confédération en raison de la réduction des mesures d'économie. Pour elle, le programme d'austérité de mars est donc un « plan intermédiaire » ... Le danger reste d'autant plus présent que ce point de vue a été avalisé par le plénum du Conseil fédéral le 15 avril 2026.

## Tactique du salami

D'ailleurs, le parlement a certainement lâché du lest pour diviser les oppositions. Le passage par le référendum populaire était quasi assuré au début des débats, puisque le programme déposé par le gouvernement fédérait tous les mécontentements. En préservant certains secteurs (paysannerie, armée, 2<sup>e</sup> pilier, transport régional) et en réduisant les coupes dans d'autres (formation, tourisme), le parlement a isolé et désarmé les quelques « grands perdants » de l'austérité (environnement, coopération internationale).

Les secteurs les plus mobilisés contre ces coupes ont en effet limité les dégâts. La formation continue a notamment bénéficié du lobbying de l'« Alliance contre les mesures d'économie dans la formation continue » et des associations patronales, intéressées à maintenir le soutien public aux formations pour le privé.

## Élargir la focale

Si l'UOG tire son épingle du jeu pour le moment, le PAB27 et ses suites augurent des lendemains qui déchanteront pour les savoirs et la formation. Tout ce qui touche à la connaissance de l'évolution de la

société est placée sur la sellette, dans le plan d'austérité et bientôt dans le budget 2027. L'Office fédéral de la statistique a déjà subi une réduction budgétaire et, outre la formation continue des adultes, le Fonds national scientifique ou Innosuisse passent peu ou prou à la moulinette, comme les écoles polytechniques, les universités et les hautes écoles. Pour ces trois dernières, les étudiant-es seront appelé-es à boucher les trous par l'augmentation des taxes d'écolage, qui plus est de façon inégale pour les ressortissant-es suisses ou étrangers/ères. À Genève, ces mêmes étudiant-es n'auront plus droit au salaire horaire minimum entier pour les jobs d'été,

mais devront se contenter de 18,44 francs par heure, soit 25% de moins que le salaire minimum standard de 24,59 francs en 2026, ce qui accroîtra le risque de précarité pour bon nombre de jeunes, constituant pourtant la relève du pays.

On assiste ainsi à un nouveau coup de canif dans la démocratisation des études et à la multiplication des freins à l'égalité des chances pour les jeunes (et les moins jeunes). Tandis que les autorités fédérales continuent à prioriser le développement de l'armée ou la mise en place d'une assurance des liquidités pour les banques et assurances « too big to fail ». Le risque

d'une recrudescence du chômage ou le financement de la 13<sup>e</sup> rente dans l'AVS sont également des motifs invoqués pour justifier les coupes, opposant différentes politiques sociales entre elles alors que les richesses existent pour satisfaire la majorité des besoins. Face à cet approfondissement des inégalités sociales, l'existence et le développement de l'UOG sont toujours plus nécessaires. Les moyens d'agir pour favoriser l'équité sociale, l'autonomie, l'insertion doivent lui être alloués en suffisance.

Michel Schweri  
Président de l'Université  
Ouvrière de Genève



# UOG

3, place des Grottes

Centre de formation continue



# Missions et Valeurs

L'Université Ouvrière de Genève (UOG) s'inscrit dans une tradition de promotion de la connaissance et de la compréhension mutuelle auprès de toutes et tous au plus près des besoins dictés par l'actualité.

Elle intervient efficacement grâce à l'engagement profond des personnes qui œuvrent en son sein et à l'appui d'un large réseau de partenaires locaux.



## Missions

L'UOG assure trois types de formations

1

### Formations de base

Prioritairement, des formations de base pour des personnes faiblement qualifiées, en situation précaire ou marginalisées, afin d'encourager et accompagner leur intégration linguistique, sociale, économique et culturelle, ainsi que de développer leur autonomie.

2

### Formations continues

Ensuite, des formations continues qui permettent reconversions et perfectionnements professionnels.

3

### Formations de formateurs/trices

Enfin, l'UOG contribue à la formation continue de toutes les personnes qui désirent s'engager bénévolement ou professionnellement dans l'enseignement des compétences de base.

L'UOG coopère avec toutes les institutions – communales, cantonales, régionales et nationales – qui poursuivent les mêmes buts, en particulier au sein du Collectif genevois pour la formation de base des adultes (C9FBA), ainsi qu'avec les syndicats et les associations professionnelles impliquées dans la formation des travailleurs et des travailleuses.

## Valeurs

Les valeurs suivantes la guident pour mener à bien ces missions

### Responsabilité sociale

L'UOG promeut l'égalité des chances par l'intégration et la reconnaissance de personnes de tous horizons. Le contenu de ses formations s'adapte à l'évolution d'une société en constante mutation, pour davantage de justice sociale.

### Solidarité

L'UOG s'engage à ce que son encadrement, son personnel et tous ses publics entretiennent des relations respectueuses et non discriminantes. Elle donne la parole à toutes les personnes concernées par ses activités, permettant ainsi à l'institution de s'améliorer.

### Bienveillance et écoute

Par ses formations et activités, l'UOG favorise les échanges entre ses publics, ses partenaires et la population, créant ainsi du lien social et un sentiment d'appartenance.

## GOUVERNANCE

### Comité

#### Président

##### Schweri Michel

Groupe de travail institutionnel

#### Vice-présidence

##### Poste vacant

#### Membres individuels

##### Bellégo Yves

Groupe de travail communication

##### Girardin Alain

Commission finances (président)  
Commission formation et activités

##### Hasdeu Lulia

##### Luscher Jean-Marc

Commission formation et activités (président)  
Groupe de travail communication

##### Metford Perroulaz Catherine

Commission ressources humaines (présidente)

##### Rouget Philippe

Commission formation et activités  
Groupe de travail institutionnel

#### Membres collectifs

##### Dupré Yves

Syndicat UNIA  
Commission ressources humaines  
Groupe de travail locaux

#### Membres de droit

##### Kisrawi Tammam

Représentant des formateurs/trices bénévoles

##### Bendidi Carole

Représentante du personnel

##### Gimenez Gabriela

Représentante du personnel  
Commission finances

##### Muller Mirza Nathalie

Université de Genève, FPSE  
Commission formation et activités

##### Poste vacant

CGAS

#### Membres consultatifs

##### Poste vacant

Etat de Genève, DIP

##### Poste vacant

Ville de Genève

##### Poste vacant

Association des Communes Genevoises

### Direction et conseil de direction

#### Direction et conseil de direction

##### Faessler Laure

Directrice des ressources humaines  
Commission ressources humaines

##### Guillaume Christophe

Directeur des prestations et des relations extérieures  
Commission formation et activités  
Commission finances  
Groupe de travail locaux

##### Sandoz Michèle

Directrice de l'administration et des finances  
Commission finances

#### Conseil de direction

##### Frezza Sophie

Chargée de communication  
Groupe de travail communication

##### Gerber Claude

Coordinateur logistique et administration  
Groupe de travail locaux

##### Hardy Vinciane

Représentante des responsables de formation

##### Lamourette Olivia

Représentante des responsables de formation

##### Schöni Virginie

Secrétaire de direction

##### Kahraman Gülay

Secrétaire de direction

### Responsables

##### Mignini Alfredo

Responsable des archives

##### Beck Géraldine

Responsable des archives

##### Bendidi Carole

Responsable des tests de positionnement

##### Corrégé Cavarero Emmanuelle

Responsable de formation

##### Costa Vidreiro José

Responsable des bâtiments

##### Deschamps-Chevillard Patricia

Responsable de formation

##### Frezza Sophie

Responsable des activités d'intégration

Chargée de communication

##### Gerber Claude

Coordinateur informatique  
Responsable de formation

##### Hardy Vinciane

Responsable de formation

##### Lamourette Olivia

Responsable de formation

##### Metry Nathalie

Responsable de l'accueil-réception

##### Rendeiro Isabelle

Responsable des tests d'orientation

##### Ruiz Ibanez Almudena

Responsable de formation

##### Russo Emilie

Responsable de formation

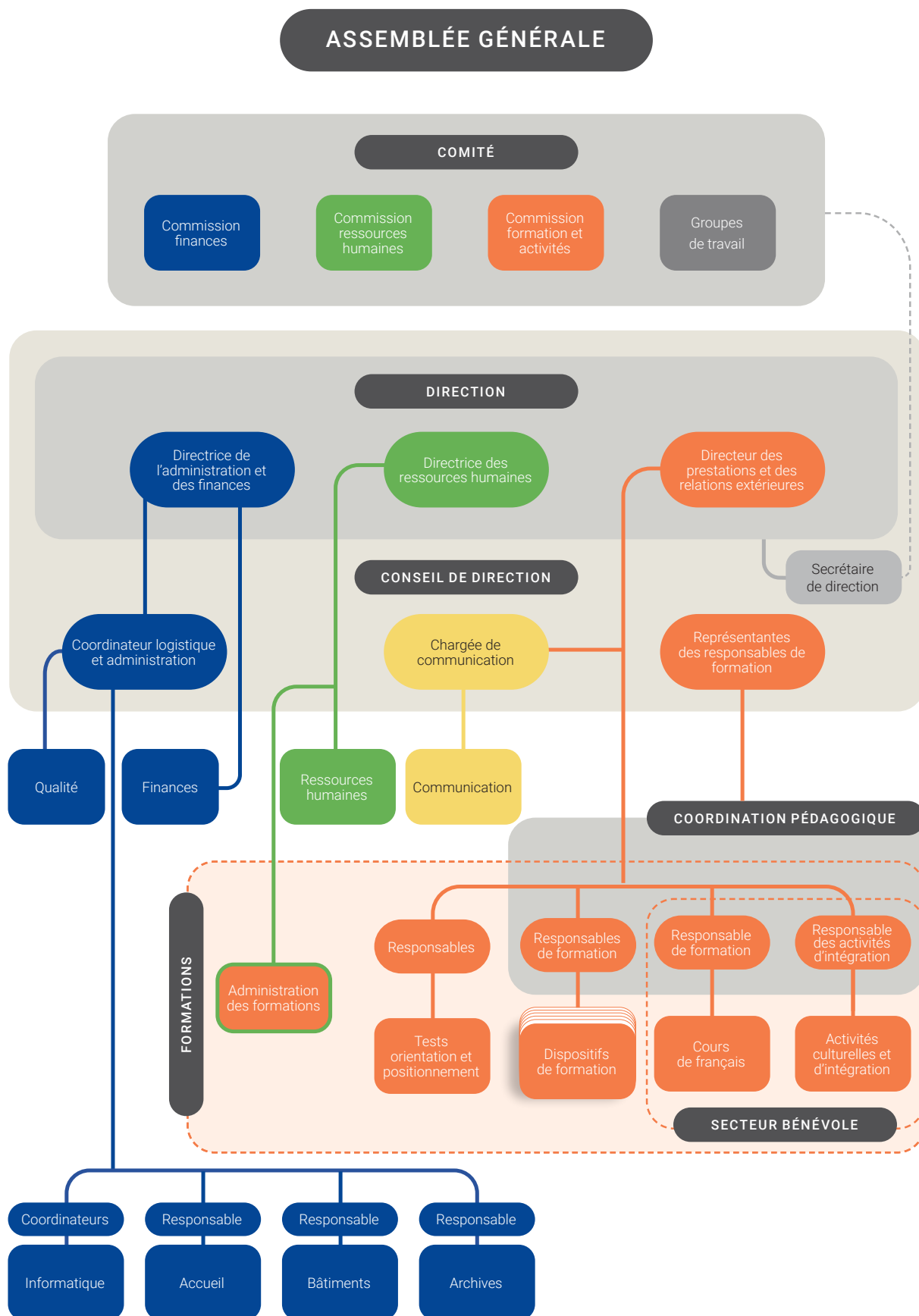
##### Sauthier Pierre-François

Coordinateur informatique

##### Zerrouk Salim

Responsable de formation

ORGANIGRAMME



## Personnel UOG

A Porta Terradura Florence, Abou-Jaib Dany, Affolter Anna-Liubov, Awad Marina, Baftiu Driton, Banti Sangaré, Barthe France, Beck Géraldine, Bendidi Carole, Blaettler Léa, Bonelli Alexia, Boulard Berli Raphaëlle, Buholzer Anne, Bukovec Marylou, Capt Céline, Carfagno Estelle, Chappuis Géraldine, Cluzel Delphine, Corrégé Cavarero Emmanuelle, Costa Vidreiro José, Costaz Sovanny, D'Arcangelo Franco Davide, Deschamps-Chevillard Patricia, Deville Agnès, Djassi Semedo Tamara, Dominicé Katharine, Dziho Alma, Eguez Rosas Yolanda, Erhardt Nathalie, Faessler Laure, Favre Katia, Favre Patricia, Felizardo Belfort Eduardo, Frezza Sophie, Furnari Antonino, Gaillard Sophie, Gardaz Yusoff Fauziah, Gerber Claude, Germann Abu Attwan Claudia, Gimenez Gabriela, Gros Chantal, Gschwend Anita, Guillaume Christophe, Gutierrez Mejia Jesus, Hana Ornina, Hardy Vinciane, Hernandez Topalov Marina, Hortas Ester, Juarez Abraham, Kahraman Gülay, Lamourette Olivia, Lauchli Angela, Lortie Michel, Marco Céline, Marconi Archinto-Lusso Ivana, Martorell Aurelio, Mastoridis-Mischler Corine, Meister Blurette, Metry Nathalie, Mignini Alfredo, Monnier-Leroux Véronique, Mulone Salvatore, Ndiaye Bineta, Pralong Estelle, Prost Coralie, Quinto Enrica, Ramseyer Nathalie, Rapaille Cédric, Ravaux Sophie, Rendeiro Isabelle, Ruiz Ibanez Almudena, Russo Emilie, Rychen Lucas, Rzaigui Chadia, Rzaigui Haoua, Sandoz Michèle, Sauthier Pierre-François, Scascighini Tatiana, Schaffter Mathilde, Schautz Rosine, Schmidt Laurianne, Schöni Virginie, Schroeter Alexandra, Sevegrand Séverine, Soares Ribeiro Ricardo Joaquim, Steube Roland, Suarez Rocha Alejandro, Whitman Francesca, Zerrouk Salim.

## Collaborateurs et collaboratrices externes

Aït Ghezala-Rossier Sarah, Aspart Maud, Bagnoud Sandra, Baumann Christian, Baumgartner Kilian, Bayo Lise, Bruchez Christian, Butare Ornella, Campomanes Ramirez Beatriz, Campos Edith, Carron Vincent, Cesareo Stéphane, Chinarro Filipa, Clerc Véronique, Cornaglia Corinne, De Senarclens Françoise, Decollogny Frédéric, Guyot Unger Olivia, Hermanjat Karoline, Heubi Antonin, Induni Mario, Kaiser Morris Ximena, Lam Yann, Lembo Giovanna, Lemoine Juliette, Luscher Jean-Marc, Manes Laura, Métraux Jean-Claude, Najm Nadia, Ortega-Verger Marie, Pache Sébastien, Parel Alain, Perrin Yann, Protopopoff Marina, Rezzonico Quentin, Robert Antonin, Rochat Pochelon Corinne, Rousselle-Ruffieux Sara, Sattiva Spring Christine, Scarpino Ambra, Scheidegger Jean-Luc, Serrano Estrada Luz Maria, Tabbal Amella Samra, Tondelier Eric, Unterlerchner Ingrid, Villet-Baert Carole, Zeder-Aubert Sylvianne.

## MESSAGE DE LA DIRECTION

# 2025 – La poursuite des travaux initiés en 2024

**Les travaux démarrés lors de l'année précédente se sont poursuivis en 2025 tout en conservant les mêmes objectifs à savoir l'adaptation et l'amélioration de notre fonctionnement interne, la qualité de nos prestations et le maintien de tarifs abordables.**

Dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau «règlement sur la protection de la personnalité», nous avons introduit deux nouvelles personnes de confiance. Plusieurs séances de formation ont été organisées pour former et informer le personnel. Parallèlement, et dans le cadre de la mise sur pied des « entretiens de bilan et de développement », plusieurs documents ont été élaborés afin d'organiser les premiers entretiens avant la fin 2026. Comme prévu, le Conseil de direction transitoire s'est étoffé depuis sa création en 2024 puisque deux collègues responsables de formation y siègent désormais afin de renforcer la présence et le lien avec le secteur formation, le tout sous l'égide d'un nouveau règlement de fonctionnement.

Concernant nos dispositifs de formation, ceux qui bénéficient du soutien financier de la FFPC ont dû s'adapter à la nouvelle règle entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2025 prévoyant un financement maximum de 70%. Il nous a fallu, non sans mal, trouver des solutions pour atteindre les 30% de financement propre requis avec parfois l'obligation de devoir augmenter les tarifs voire même de devoir arrêter certains cours de français comme, par exemple, ceux dispensés à l'attention du personnel des EMS où, malheureusement, aucune solution financièrement pérenne n'a pu être trouvée. Cela a entraîné la fin de ces cours en juin 2025 après plus

de 20 années d'existence. Un autre dispositif de formation s'est également arrêté en juin 2025 après plus de 10 années d'existence et ce faute de financement. Il s'agit de « Par les mots » qui consistait en des cours d'expression orale dispensés dans plusieurs bibliothèques de la Ville de Genève. Si certaines formations se sont arrêtées, d'autres ont vu le jour via de nouveaux partenariats avec des entreprises comme « Serbeco » et la « Blanchisserie du Léman », où des cours de français à l'attention de leur personnel sont dispensés. Mais également via de nouvelles offres de formation comme les cours de français de niveau B1 à visée professionnelle.

En outre, notre dispositif « Français intégration dans les communes » a vu son offre s'élargir à un nouveau lieu puisqu'une classe a ouvert au lieu-dit « La Chapelle-Les Sciens » sur la commune de Plan-les-Ouates en partenariat avec celle de Lancy. Après plusieurs années de discussion avec l'OFPC au sujet de notre dispositif « Atelier de remise à niveau fin de scolarité » et le transfert de l'enveloppe financière du SBPE à l'OFPC, une convention a été signée début 2025 permettant un lien encore plus étroit entre l'UOG et CAP Formations, mais également d'aboutir à un accord réglementant la prise en compte de l'absentéisme problématique récurrente qui touche les jeunes adultes suivant ce dispositif.

Le deuxième semestre 2025 a été marqué par la mise en œuvre de mesures de restructuration fortes et nécessaires, entraînant la rationalisation de certains dispositifs de formation et, par conséquent, la fermeture de certaines classes. Ces changements ont nécessité de nombreuses adaptations. Cette période n'a pas toujours été aisée et a demandé une grande flexibilité de

la part des formatrices, des formateurs, des responsables de formation, des assistantes administratives, ainsi que de l'ensemble du personnel. Malgré ces contraintes, et grâce à leur professionnalisme, nous avons pu maintenir une offre de formation adaptée aux besoins de chaque apprenant et de chaque apprenant-e concerné-es par ces dispositifs. Nous souhaitons remercier l'ensemble du personnel pour son implication et sa contribution au bon déroulement de cette période.

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, une « journée de rentrée » a été organisée. Elle a eu lieu le 22 août 2025 avec pour thème « Formation d'adultes et difficultés liées aux parcours migratoires » et a rencontré un vif succès.

En termes de communication, là aussi les travaux se sont poursuivis en permettant à la nouvelle charte graphique de voir le jour.

En ce qui concerne le personnel de l'UOG, l'année 2025 a vu le départ à la retraite de quatre collègues des secteurs de la formation et de l'accueil, ainsi que l'arrivée de nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs.

Nous remercions l'ensemble du personnel salarié, les bénévoles, les membres du Comité ainsi que tous nos partenaires pour leur engagement et leur précieux soutien, qui permettent à l'UOG de poursuivre ses missions en faveur de l'intégration professionnelle, sociale, économique et culturelle des publics faiblement qualifiés.

La Direction : Christophe Guillaume, Laure Faessler et Michèle Sandoz

# Le passage

Nous sommes tous et toutes amené-es à passer le flambeau

## Dans tout parcours professionnel, il y a un premier jour, un premier engagement... et aussi une fin de carrière, marquée par l'entrée dans la retraite.

Nous rencontrons Enrica Quinto, qui a récemment transmis ses connaissances d'assistante d'accueil au nouvel arrivant, Alejandro Suarez Rocha.

Enrica a pris sa retraite en 2025, après de nombreuses années passées à la réception de l'UOG. Centre névralgique de l'institution, l'accueil est un lieu de passage incontournable pour celles et ceux qui cherchent des formations, mais pas seulement. C'est avant tout un espace positif où, comme chacun-e en fait l'expérience, on est reçu avec le sourire, beaucoup de patience et de professionnalisme.

Avant de partir, Enrica avait à cœur de transmettre tout ce qu'elle connaissait, et aimait, dans ce poste à Alejandro, employé de commerce fraîchement diplômé. Après plusieurs petits emplois alimentaires, il souhaitait trouver un travail stable, porteur de sens.

Très vite, les deux collègues ont découvert de nombreux points communs : des parcours marqués par l'immigration, la maîtrise de plusieurs langues, un sens développé de la patience et un véritable goût pour le contact humain.

« J'étais très contente de donner une chance à un jeune, de l'accompagner dans le passage de la théorie à la pratique. J'ai tout de suite apprécié sa façon d'être, son ouverture d'esprit. On sentait qu'il voulait être utile et que sa gentillesse était naturelle », confie Enrica.

Elle s'était préparée à l'accueillir, en mettant en place des procédures claires pour l'ensemble des tâches à accomplir.

Pour Alejandro, l'entrée dans le monde du travail a marqué une vraie transition : « C'est très différent de l'école. Être aussi bien accueilli m'a permis de me sentir rassuré et attentif à mon poste. »

Mais certaines compétences ne s'enseignent pas dans les manuels. L'ouverture à la diversité, par exemple, se construit au quotidien : à l'accueil, ce sont des apprenant-es de plus de 120 nationalités qui se présentent, avec des motivations et des parcours de vie très variés.

Comme le souligne Enrica : « Dans ce poste, il faut savoir poser les bonnes questions, investiguer pour orienter au mieux. La barrière de la langue peut être un obstacle, mais elle se surmonte plus facilement aujourd'hui grâce aux outils informatiques. Elle donne parfois lieu à des situations cocasses lorsque la traduction est approximative. »

C'est surtout cette capacité d'écoute et cette patience qu'elle souhaitait transmettre.

Alejandro, de son côté, a compris l'essentiel : rester détendu, répondre simplement, sans entrer inutilement dans des détails. Il continue d'apprendre chaque jour au sein de sa nouvelle équipe : « C'est un bonheur de travailler avec ma responsable et ma collègue apprentie. Même après le départ d'Enrica, je savais que je pouvais compter sur elles. »

Aujourd'hui, la jeune retraitée se dit fière de cette transmission :

« On est tous et toutes amené-es à passer le flambeau. Ici, j'ai pu le faire sereinement, dans un excellent état d'esprit. »



**Alejandro Suarez Rocha**, chargé d'accueil  
**Enrica Quinto**, chargée d'accueil

## CHIFFRES CLÉS

Nombre de participant-es

# 4727

58% femmes 42% hommes

Taux de satisfaction

# 92.36%

Heures de cours dispensées

# 25'195

Niveau de formation

<b>Non connu</b>	3,13%
<b>Aucun</b>	4,63%
<b>Primaire</b>	6,18%
<b>Secondaire I</b>	23,86%
<b>Secondaire II</b>	28,05%
<b>Tertiaire</b>	34,14%



Collaborateurs/trices  
à l'UOG

**39**

employé-es de l'administration

**8**

chargé-es de tests

**49**

formateurs/trices qualifié-es

**47**

collaborateurs/trices externes

**145**

formateurs/trices bénévoles

### Provenance des étudiant-es

**1%**

Amérique du Nord

**42%**

Europe



**21%**

Amérique latine

**15%**

Afrique

**21%**

Asie



# Tests et formations en compétences de base

L'UOG accorde une attention particulière à l'accueil et à l'orientation de toutes les personnes souhaitant débiter ou poursuivre une formation au sein de l'institution.

Une évaluation approfondie permet d'orienter chaque personne vers le dispositif le plus adapté. L'équipe des chargé-es de tests est également attentive aux besoins des apprenant-es et les accompagne dans la définition d'un parcours de formation en lien avec leur projet de vie.

Par ailleurs, la cellule tests constitue, pour les chargé-es de tests, une porte d'entrée vers le monde professionnel. Ils et elles sont en effet de plus en plus sollicité-es par le secteur professionnel de l'UOG pour des remplacements, voire pour des postes à pourvoir.

L'offre de formation de l'UOG est riche et diversifiée. Elle vise à renforcer l'autonomie des apprenant-es dans leur vie quotidienne, à favoriser leur intégration à Genève et à améliorer leur employabilité. La diversité des cours et des niveaux permet à chacun-e de construire un parcours adapté, que ce soit pour accéder à l'emploi ou pour améliorer ses conditions de travail.

Les formateurs/trices sont qualifié-es en FLE (français langue étrangère), en FLI (français langue d'intégration), en alphabétisation, ainsi qu'en mathématiques et dans l'utilisation des TIC (technologies de l'information et de la communication).



## Nouveautés 2025

### Un test de positionnement en TIC

a été lancé en janvier 2025. Entre janvier et octobre 2025, 42 personnes ont été évaluées dans ce domaine.

La cellule tests a également connu plusieurs évolutions, notamment avec l'intégration de nouveaux outils :

- une évaluation plus fine des compétences orales des personnes allophones ;
- un test évaluant le niveau de français en fin de scolarité obligatoire, destiné notamment aux jeunes francophones et allophones ayant un projet professionnel (AFP, CFC, ECG, etc.) ;

- un support dédié à la biographie langagière des apprenant-es orienté-es vers l'atelier de remise à niveau.

### Fin de parcours pour les cours de français en partenariat avec la FEGEMS

Proposés depuis 1997 en collaboration avec la FEGEMS (Fédération genevoise des structures d'accompagnement pour seniors), ces cours de français ont, pendant de nombreuses années, répondu aux attentes des participant-es ainsi qu'à celles de leurs employeurs et employeuses.

Aujourd'hui, ce programme arrive à son terme. Les compétences linguistiques des employé-es des EMS étant désormais plus fréquemment évaluées en amont de l'engagement, la demande en formation en français dans ce secteur s'est progressivement amoindrie.

## CELLULE TESTS

### Certification professionnelle pour adultes

Les personnes disposant d'une solide expérience professionnelle dans un métier pour lequel il existe une AFP ou un CFC peuvent faire valider leurs acquis grâce au dispositif de certification professionnelle pour adultes. L'OFPC envoie des candidat-es pour un positionnement en français, en mathématiques et/ou en informatique. Si nécessaire, un cours en compétences de base est proposé.

Personnes testées	124
Chargé-es de test	3
Tests de positionnement	161
Femmes	64
Hommes	60
Nationalités	42
Moyenne d'âge	41

### Tests d'orientation

Un entretien individuel et un test écrit adapté au profil du/de la futur-e apprenant-e permettent d'évaluer ses compétences, de revenir sur son parcours d'apprentissage, d'identifier ses besoins et d'orienter la personne vers le dispositif de formation et d'accompagnement le plus adapté à son projet.

Personnes testées	893
Personnes orientées dans un cours à l'UOG	651
Chargé-es de tests	6

Types de tests : français pour allophones, français alphabétisation, français niveau fin de scolarité obligatoire.

### Tests de positionnement

Un entretien individuel et un test écrit de positionnement réalisé en conditions d'examen, permettent d'évaluer le niveau en français oral et écrit donnant lieu à l'établissement d'une attestation de niveau pour les personnes souhaitant s'inscrire à une formation dispensée par la Croix-Rouge ou la FEGEMS.

Personnes testées	72
Chargée de tests	1

## OFFRE DE COURS

### Alphabétisation

Cours du soir ou en journée, semi-intensifs ou intensifs, pour apprendre à lire, écrire et converser en français. Ces formations développent l'autonomie, facilitent l'intégration sociale et soutiennent les démarches de la vie quotidienne et professionnelle pour des personnes peu ou pas scolarisées.

Participant-es	266
Formateurs/trices	9
Groupes	29
Femmes	148
Hommes	118
Nationalités	33
Moyenne d'âge	39

### Atelier de remise à niveau (journée ou soirée)

Cours visant à activer ou réactiver des connaissances générales et des compétences dans les trois domaines enseignés (français écrit, mathématiques et informatique), dans le but de préparer à une formation qualifiante ou à un examen d'entrée dans différentes écoles. L'enseignement est entièrement individualisé, adapté au rythme et aux besoins de chaque participant-e.

Participant-es	480
Formateurs/trices	13
Groupes	12
Femmes	246
Hommes	234
Nationalités	71
Moyenne d'âge	26

### Mathématiques de base

Soutien en mathématiques visant à consolider les compétences fondamentales et à réactiver des notions antérieurement acquises. Le programme s'appuie sur le référentiel du C9FBA et s'adapte aux besoins spécifiques des apprenant-es. Il est mis en œuvre en collaboration avec l'OFPC afin de favoriser l'accès à une formation qualifiante.

Participant-es	63
Formateurs/trices	3
Classes	6
Femmes	31
Hommes	32
Nationalités	25
Moyenne d'âge	42

## Français intensif

Ces cours sont destinés à un public allophone alphabétisé mais peu qualifié. Cinq matinées de cours par semaine pour développer les capacités dans la vie quotidienne, les connaissances et la pratique du français oral et écrit en vue d'une insertion professionnelle.

Participant-es	167
Formateurs/trices	8
Groupes	16
Femmes	78
Hommes	89
Nationalités	21
Moyenne d'âge	34

## Français semi-intensif

Ces cours sont destinés à un public allophone alphabétisé mais peu qualifié. Deux cours par semaine sont proposés pour développer les capacités dans la vie quotidienne, les connaissances et la pratique du français oral et écrit en vue d'une insertion professionnelle.

Participant-es	319
Formateurs/trices	8
Groupes	26
Femmes	182
Hommes	137
Nationalités	62
Moyenne d'âge	40

## Français pour le personnel des entreprises de nettoyage

Programme de français destiné aux employé-es des entreprises de nettoyage affiliées à la Commission paritaire professionnelle genevoise du nettoyage (CPPGN). Il renforce les compétences linguistiques afin de faciliter la communication sur le lieu de travail et avec la clientèle, et prépare, le cas échéant, à la formation qualifiante d'agent de propreté, en partenariat avec l'École genevoise de la Propreté.

Participant-es	57
Formateurs/trices	2
Groupes	4
Femmes	26
Hommes	31
Nationalités	14
Moyenne d'âge	44

## Français pour le personnel des entreprises du bâtiment

Dans le cadre de leur formation continue, des cours de français langue étrangère ont été proposés aux collaborateurs de ce secteur du gros œuvre, en partenariat avec l'Institut de formation de la construction (IFC). Destinées aux entreprises cotisant à la Commission paritaire du gros œuvre (CPGO), ces formations visent à renforcer les compétences linguistiques et la communication sur les chantiers. Les cours ont eu lieu hors temps de travail, durant la période hivernale.

Participants	70
Formateurs/trices	3
Groupes	6
Hommes	70
Nationalités	22
Moyenne d'âge	44

## Cours de français langue étrangère pour employé-es des EMS

Ces cours visent à renforcer les compétences de communication des employé-es d'EMS sur leur lieu de travail, notamment dans les soins, l'intendance et la restauration, avec les équipes et les résident-es.

Participant-es	7
Groupes	1
Formatrice	1
Femmes	7
Hommes	0
Nationalités	6
Moyenne d'âge	44

Organisés en partenariat avec la FEGEMS, ils ont été proposés de 1997 jusqu'à leur interruption en juin 2025.

## Cours de français interprofessionnels

Programme de français langue étrangère à l'intention des employé-es du canton de Genève. Cette formation a pour objectif de développer et de consolider les compétences orales et écrites dans différents contextes professionnels, ainsi que dans les sphères quotidienne et citoyenne. Elle propose également une remise à niveau structurée en vue d'accéder à une formation qualifiante de type AFP ou CFC.

Participant-es	657
Formateurs/trices	15
Groupes	60
Femmes	356
Hommes	301
Nationalités	70
Moyenne d'âge	44

# Oser prendre sa place

Une rencontre qui donne confiance

**Embaba Rikab est arrivée à l'UOG presque par hasard. Érythréenne de 21 ans, installée récemment à Genève, elle envisageait de suivre une formation d'employée de commerce dans une école privée. Mais le coût élevé et un niveau de français insuffisant l'amènent à revoir ses projets.**

Elle se tourne alors vers l'UOG, avec l'objectif d'intégrer une classe de préapprentissage d'intégration (PAI). Là encore, son niveau de français ne correspond pas aux besoins. Elle doit reprendre depuis le début. Rapidement, sa motivation, son engagement et sa volonté lui permettent de progresser et d'intégrer une classe de français intensif.

C'est dans ce cadre qu'elle rencontre Katharine Dominicé, formatrice FLE à l'UOG depuis 2022. Au-delà de l'enseignement de la langue, cette dernière apprécie également accompagner les apprenant-es dans leur parcours d'intégration.

Embaba a des objectifs clairs : apprendre le français rapidement pour s'orienter vers le métier d'assistante dentaire, un domaine qui lui permettra d'avoir des responsabilités et d'être en contact avec les patient-es.

De son côté, Katharine, également réalisatrice de films documentaires, propose à ses collègues formateurs/trices de développer des supports vidéos, ancrés dans des situations du quotidien. Ici ce sera : la prise de rendez-vous à la réception d'un hôpital.

Elle propose à Embaba de participer au projet en jouant le rôle d'une patiente. L'exercice demande de mémoriser des dialogues. Cette dernière y voit une opportunité de progresser.

« Quand nous nous sommes retrouvées à la cafétéria des HUG pour répéter, j'ai vu qu'Embaba prenait son rôle très au sérieux. Elle connaissait ses dialogues. Et lors du tournage, elle s'est révélée être une très bonne comédienne », raconte Katharine.

Cette expérience dépasse rapidement le cadre de l'apprentissage linguistique.

« Cette vidéo m'a donné confiance. Je me sens beaucoup plus sûre de moi dans la vie quotidienne. J'ai même osé demander à Katharine de contacter une de ses amies, dentiste, pour effectuer un stage dans sa clinique », explique Embaba.

La formatrice sort alors quelque peu de son rôle habituel, tout en restant fidèle à l'essentiel de son engagement : accompagner, orienter et soutenir les projets des apprenant-es.

Depuis, Embaba a fait beaucoup de progrès : « Aujourd'hui, je peux m'exprimer dans toutes les situations. Cela me permet aussi de mieux envisager mon avenir, en commençant par un PAI, puis une AFP, et peut-être un CFC. »

Katharine observe son parcours avec plaisir : « Elle a confiance en elle et possède les compétences. Je suis très heureuse de son évolution et de ses projets. »

À travers cette expérience, formatrice et étudiante ont dépassé le cadre habituel de la classe. Elles croient en quelque chose de fort qu'elles veulent partager : « oser, essayer, ne pas avoir peur de l'échec et croire en ses capacités », c'est ce qu'elles conseillent à tout le monde.

Et ceci non seulement aux réfugié-es, mais à toute la communauté, en favorisant une société plus inclusive et solidaire.



Katharine Dominicé, formatrice  
Embaba Rikab , étudiante

# Formations à visée professionnelle

L'UOG propose un large éventail de formations destinées aux apprenti-es ainsi qu'aux personnes actives sur le marché du travail.

Le public accueilli se caractérise par une grande diversité, tant en termes d'âge que de parcours professionnel. Certaines formations sont certifiantes, mais toutes visent à renforcer les compétences des participant-es et à favoriser leur intégration ou leur évolution dans le monde du travail.

Ces formations permettent également d'envisager une réorientation professionnelle ou d'acquérir des compétences spécifiques dans un domaine donné.

Selon leurs spécificités, elles sont reconnues par des partenaires institutionnels au niveau cantonal, tels que l'École de la propreté, l'Hospice général ou l'OFPC, ainsi qu'au niveau national, notamment par la FSEA (Fédération suisse pour la formation continue).

Elles peuvent constituer une étape vers l'obtention d'une qualification formelle, comme une AFP ou un CFC, voire l'accès à un brevet fédéral.

Par ailleurs, l'UOG bénéficie d'une reconnaissance historique dans le domaine de la formation paritaire, notamment à travers la formation des juges prud'hommes.



## Nouveautés 2025

Dans le cadre d'un partenariat entre l'UOG et la Haute École de Travail Social (HETS), des préapprenți-es PAI et des étudiant-es en travail social ont collaboré autour d'un projet commun centré sur l'écriture comme outil de médiation et d'entrée en relation. En amont, chaque groupe a préparé la rencontre dans son propre contexte

de formation. Le 31 mars 2025, les deux publics se sont retrouvés à l'UOG pour une matinée d'échanges en sous-groupes et de présentation autour d'un objet qui les représente, chaleureusement accueillie par l'ensemble des participant-es. Le projet s'est conclu le 5 mai par un vernissage à la HETS, où un livret de

textes produits par les étudiant-es a été présenté au public. En signe de réciprocité, les préapprenți-es ont rédigé un livret de textes qu'elles et ils ont lu et offert aux étudiant-es lors du vernissage en guise de remerciement.

## OFFRES DE COURS ET FORMATIONS

### Formation continue pour concierges d'immeubles à Genève

La formation se fonde sur l'expérience et le vécu des participant-es. Par des apports de connaissances, des travaux dirigés et des échanges, elle vise un perfectionnement des pratiques de travail, concernant les 4 grands thèmes suivants : métier et la fonction de concierge ; communication et ses défis ; santé et la sécurité au travail ; protection de l'environnement.

Participant-es	15
Formateurs/trices	18
Hommes	9
Femmes	6
Nationalités	9
Moyenne d'âge	45

### Cours de soutien en français et mathématiques UOG-EGP-OCE

Dispositif de soutien en français langue étrangère et/ou langue première, ainsi qu'en mathématiques de base, intégré à une courte formation professionnelle dispensée par l'École genevoise de la propreté (EGP). Cette mesure vise à renforcer les compétences fondamentales de bénéficiaires de l'OCE, afin de favoriser leur employabilité et leur insertion professionnelle durable.

Participant-es	84
Formatrice	1
Classes	7
Femmes	33
Hommes	51
Nationalités	39
Moyenne d'âge	46

### Cours FLE pour apprenti-es (plusieurs métiers)

Cours d'appui aidant les apprenti-es allophones du même métier ou du même domaine d'activité à consolider leurs compétences en français oral et écrit, afin de leur permettre de mener à bien leurs années d'apprentissage et de réussir leurs examens. Le cours vise également à renforcer la confiance en soi, l'autonomie et la capacité à apprendre par soi-même.

Participant-es	163
Formateurs/trices	14
Groupes	14
Femmes	64
Hommes	99
Nationalités	41
Moyenne d'âge	29

## Cours B1 à visée professionnelle

Cette formation permet aux participant-es d'atteindre le niveau B1 écrit et de progresser vers un projet professionnel. Les personnes y apprennent à rédiger un CV, une lettre de motivation, à se présenter en contexte professionnel, à organiser leur travail, à gérer leur temps et à développer leur adaptabilité.

Participant-es	39
Formateurs/trices	4
Groupes	4
Femmes	15
Hommes	24
Nationalités	22
Moyenne d'âge	30

## Cours de français pour employé-es de la Blanchisserie du Léman

Programme d'une durée de neuf mois, déployé sur le site industriel de la blanchisserie et destiné au personnel non francophone. Ce dispositif vise à renforcer les compétences de communication en situation professionnelle, en privilégiant la pratique orale afin de faciliter les échanges au sein des ateliers et avec le responsable. Il est organisé en partenariat avec la Commission professionnelle paritaire romande du nettoyage des textiles (CPPR-NT).

Participant-es	20
Formateur	1
Classes	3
Femmes	17
Hommes	3
Nationalités	6
Moyenne d'âge	43

## Cours de soutien en français, mathématiques et TIC, pré-SAFE Clean

Formation initiale de cinq mois, préalable à l'entrée en AFP d'agent-e de propreté, développée en collaboration avec l'Ecole genevoise de la Propreté (EGP). Ce dispositif s'inscrit dans le cadre d'une mesure de l'Hospice général visant à soutenir l'accès à une qualification professionnelle reconnue et à favoriser l'insertion durable en emploi, en particulier dans le secteur du nettoyage et en environnement hospitalier.

Participant-es	13
Formateurs/trices	2
Classes	1
Femmes	4
Hommes	9
Nationalités	9
Moyenne d'âge	43

## Cours de français pour employé-es de l'entreprise SERBECO

Programme de français professionnel destiné aux collaborateurs/trices non francophones de l'entreprise SERBECO, mis en place à son initiative. Cette formation vise le renforcement des compétences en communication professionnelle, notamment à l'oral, avec une attention particulière portée au vocabulaire du tri des déchets et des métiers représentés sur le site. Dispositif déployé depuis janvier 2025.

Participant-es	30
Formatrice	1
Classes	4
Femmes	6
Hommes	24
Nationalités	12
Moyenne d'âge	43

## Soutien pour apprenti-es de la construction

Cours d'appui aidant les apprenti-es de la construction à consolider leurs connaissances en français et en mathématiques, afin de leur permettre de mener à bien leurs années d'apprentissage et de réussir leurs examens. Le cours vise également à renforcer la confiance en soi, l'autonomie et la capacité à apprendre par soi-même.

Participant-es	65
Formateurs/trices	5
Groupes	9
Femmes	3
Hommes	62
Nationalités	18
Moyenne d'âge	22

## CF-AF Formation de formateurs/trices FSEA

Formation préparant à l'obtention du Certificat FSEA reconnu dans toute la Suisse et renforçant les compétences didactiques et d'animation. Les participant-es apprennent à planifier, conduire et évaluer des sessions de formation destinées à des groupes d'adultes, fondée sur les principes andragogiques.

Participant-es	57
Formateurs/trices	9
Groupes	4
Femmes	27
Hommes	30
Nationalités	7
Moyenne d'âge	43

## PAI : Pré apprentissage d'intégration

Programme de formation pour les personnes issues de la migration, visant à améliorer durablement leur intégration professionnelle. Il les prépare soit à l'apprentissage (AFP ou CFC), soit à l'obtention d'un emploi stable grâce au renforcement des compétences scolaires fondamentales (français, mathématiques et informatique) et à la prise en compte de compétences transversales spécifiques. Parmi les nouveautés, l'utilisation de l'informatique a connu une croissance significative et est devenue une compétence clé et transversale pour les participant-es des trois groupes.

Participant-es	81
Formateurs/trices	6
Groupes	6
Femmes	39
Hommes	42
Nationalités	29
Moyenne d'âge	29

## Formation paritaire pour juges prud'hommes

Cette formation paritaire Union des associations patronales genevoise et Communauté genevoise d'action syndicale (UAPG-CGAS) est proposée à chaque législature à l'ensemble des juges prud'hommes élu-es, représentant-es des employeurs, des employeuses et des salarié-es. Ces personnes sont élues pour 5 ans.

Participant-es	60
Formateurs/trices	19
Groupes	10
Femmes	36
Hommes	24
Nationalités	12
Moyenne d'âge	51

# Secteur bénévole

Le secteur bénévole accueille des personnes récemment arrivées ou installées depuis plus longtemps à Genève, provenant de divers pays.

Ces participant-es trouvent dans les cours proposés des repères essentiels pour mieux comprendre leur environnement économique, social et culturel.

Leurs parcours de vie et de formation sont variés, mais toutes et tous partagent une forte motivation à apprendre le français dans les meilleurs délais.

Les cours sont dispensés deux fois par semaine par des formateurs/trices bénévoles, qui préparent et animent des séances d'une durée d'une heure trente. Ces bénévoles, aux parcours professionnels et aux origines diverses, s'engagent dans une démarche de transmission des connaissances, dans un cadre bienveillant et dynamique. Ils et elles bénéficient d'une initiation à l'enseignement du FLE (français langue étrangère) ou à l'alphabétisation. Cet accompagnement leur permet de s'investir dans la durée, généralement pour au moins une année scolaire, et souvent bien au-delà. Certain-es sont engagé-es depuis plus de vingt ans.

Le secteur bénévole favorise les échanges entre formateurs/trices et encourage un esprit collectif. L'UOG contribue également à la création de liens et de réseaux, un aspect essentiel pour de nombreux /ses bénévoles. Différents outils pédagogiques sont mis à disposition :

- un référentiel, basé sur le cadre européen commun de référence pour les langues (CECR), adapté à un public non professionnel de l'enseignement;
- des formations continues et des espaces d'échanges de compétences;
- une bibliothèque de ressources comprenant des fiches pédagogiques, des méthodes, des jeux et divers supports didactiques.

Le secteur propose également des activités complémentaires, telles que des rencontres avec des associations (santé, emploi, culture), ainsi que des visites de la ville et de lieux emblématiques (OFPC, musées, bibliothèques, cinémas), accessibles à l'ensemble des classes.



## Nouveautés 2025

En novembre, l'UOG a participé au Speed Meeting du bénévolat organisé par Bénévolat Genève. Une belle occasion de présenter les missions essentielles du bénévolat et l'accompagnement pédagogique proposées en contrepartie.

### Visites de classes

Suite à une demande des formateurs/trices bénévoles, des visites de classes ont été mises en place par la responsable de formation du secteur. Même si ces moments sont souvent source de stress pour les formateurs/trices observé-es, ils sont finalement très appréciés et permettent de

véritables échanges concrets, mais aussi de faire le lien entre ce qui a été vu lors de la formation, et la mise en pratique pendant le cours.

Plus de 17 visites ont eu lieu et ont permis d'assurer un suivi de l'accompagnement pédagogique.

## OFFRES DE COURS ET INITIATIONS

### Tests de français « secteur bénévole »

A chaque fin d'année scolaire, un test de niveau est organisé pour les participant-es qui souhaitent se réinscrire l'année suivante. Pour les nouveaux/elles, un test général permet d'évaluer le niveau des candidat-es. Pour chaque session d'inscription, la responsable du dispositif accueille chaque participant-e, évalue son niveau oral et écrit, écoute et s'adapte au mieux aux exigences de chaque situation, dans le but de les inscrire ou réinscrire dans les cours de français dispensés par des bénévoles.

Personnes testées	1171
Chargé-es de tests	2
Personnes inscrites	1092

### Cours de français dispensés par des bénévoles

Ces cours s'adressent à des adultes allophones, en priorité aux personnes à faibles revenus.

Les participant-es sont amené-es à se familiariser avec la langue française, en se référant à des situations quotidiennes et concrètes. Ils-elles ont aussi la possibilité de découvrir les particularités sociales et culturelles de Genève, d'améliorer leur connaissance de la ville, et de se constituer un réseau. La majorité des classes s'adresse à des personnes déjà scolarisées dans leur pays d'origine, couvrant les niveaux A1 à B1 en compétences de base. Quatre classes sont spécifiques à

l'alphabétisation, pour les personnes peu ou pas scolarisées dans leur pays d'origine.

Les motivations des formateur/trices bénévoles sont diverses : envie de transmettre, partager, aider, accompagner, favoriser l'intégration, mais aussi se forger une expérience dans la formation d'adultes, dans l'éventualité d'une reconversion professionnelle.

Participant-es	1092
Formateurs/trices	134
Groupes	56
Femmes	792
Hommes	300
Nationalités	91
Moyenne d'âge	41

### Initiation à l'enseignement du FLE

Cette initiation s'adresse aux formateur/trices bénévoles de l'UOG, mais aussi à toute personne d'une autre institution qui souhaitent acquérir les outils et les connaissances de base nécessaires à l'enseignement du français langue étrangère et à l'organisation d'activités d'intégration.

Les bénévoles qui suivent cette initiation commencent à enseigner en parallèle ou dans l'année qui suit la formation. Elle est dispensée par des formateurs/trices professionnels, mais aussi par une intervenante externe (psychologue), pour les aspects liés à la spécificité de la migration.

Participant-es	36
Formateurs/trices	8
Groupes	3
Femmes	27
Hommes	9
Nationalités	11
Moyenne d'âge	47

### Initiation à l'enseignement en alphabétisation

Cette initiation s'adresse aux formateur/trices bénévoles de l'UOG, mais aussi à toute personne d'autres institutions qui souhaitent mieux appréhender les enjeux du processus d'alphabétisation à l'âge adulte, connaître les principales méthodologies et méthodes, élaborer un plan de cours et disposer d'outils pédagogiques.

La pratique de classe est indispensable parallèlement au suivi de l'initiation. Elle est dispensée par des formateurs/trices professionnels, mais aussi par une intervenante externe, spécialiste des questions liées à l'alphabétisation.

Participant-es	11
Formateurs/trices	3
Groupes	1
Femmes	9
Hommes	2
Nationalités	2
Moyenne d'âge	57



## Bénévoles

A Porta Terradura Florence, Abi Chaker Marianne, Abi Chaker Toufic, Abou Jaib Dany, Alarcon Sara, Allalouf Doron, Allgöwer Nicole, Aubry Jean-Claude, Ayad Saïda, Bachelin Odile, Barthe France, Baud Nathalie, Beeckman Katrien, Benchalal Mariama, Bersier Géraldine, Besse Casagrande Caroline, Beytrison Nicolas, Bianchi Angela, Bigot Elodie, Bitzberger Chloé, Bog Nicolas, Bolla Hani, Bonjour Jacqueline, Bory Alexandra, Boteva Zornitza, Bruet Marie, Bruttin Tatiana, Bucek Cristiano, Burnand Eric, Burri Anne-Marie, Caballero Sabine, Camean Susana, Carnazza Corinne, Chaffei Azza, Chappuis Bérangère, Clémence Valérie, Constantin Damien, Costa Vidreiro José, Croisier Zahar Raymonde, Crosilla Gary, D'Arcangelo Davide, Delessert Béatrice, Demlek-Nougat Narimane, Desbiolles-Coche Pierrette, Descombaz Patrick, Diedat André, Dizon Florita, Dormann Ernst, Drijard Christine, Dubois Julien, Duparc Anne-Béatrice, Emery Olivier, Erb Anna, Erskine Poget Julia, Favre Katia, Fazel Maryam, Felizardo Belfort Eduardo, Fioravanti Livio, Fogarin Elisabetta, Gasmi Radhia, Genoud Eric, Geyer Anabela, Gharbi Ramona, Girardin Dylan, Goldschmid Corinne, Gomes Lima José Carlos, Gonzalez Nuria, Goutemant Blandine, Grasta Elizia, Grob Jean-Manuel, Guarinos Danielle, Guarmezi Olfa, Guillaume Mariam, Hlushakova Olha, Huskic Medina, Isaiu Ina Antonia, Jaccard Anne, Javan Arefeh, Kisrawi Tammam, Kosmidou Nikoleta, Kotliarevska Veronika, Laporte Fischer Séverine, Lauber Florence, Lauchli Angela, Leibenguth Frédéric, Lintanf Gabrielle, Magnenat Xavier, Maire Christelle, Maldonado Irma Beatriz, Manfrini Chantal, Marchand Jean-Jacques, Martins Antonio, Matos Correia Andreia, Mijuskovic Milica, Miklyaeva Maria, Moatti Dimitri, Mohsen Patricia, Monnier Marcel, Moores-Harris Suzanne, Morel Nelly, Moroni Gaia, Narvaez Piazzini Catherine, Neeser Florence, Oppliguer Martine, Partos Oszkar, Pehm Bouchelaghem Irén, Pereira Mario, Perrin Catherine, Perrin-Aubry Aurélie, Ponce Mario, Ponzio Catherine, Raguillet Sandrine, Ramer-Duperrier Séverine, Riva Cristina, Robert Geneviève, Rodrigues Da Costa Juliette, Rossel Sylvie, Rouget Philippe, Schmidt Laurianne, Schumacher Catherine, Sedara Hettige Nalindra, Serrano Estrada Luz Maria, Shabani Vandebussche Virginia, Shiozawa Rosse Etsuko, Sonderegger Yasmina, Steube Roland, Sublet Sylvie, Suffredini Alexandra, Sylla Housseine, Thiriau Elise, Touré Inès, Uriot Thomas, Valez Samantha, Valmacco Valentina, Vayleux Cécile, Villedieu Laure, Vives Brun Joselyn, Waltzer Hanaa, Wittwer Chloé, Wolber Anne, Würges Donatienne, Wyss Sarah, Zanasco Jean-Luc, Zerrouk Salim, Zumstein Léonard.

# Un tandem bien rôdé

Une complicité au service de l'apprentissage

**Nikoleta Kosmidou et Livio Fioravanti sont bénévoles à l'UOG et travaillent en tandem, une formule qui désigne les formateurs et formatrices intervenant auprès d'un même groupe d'apprenant-es à des jours différents.**

Nikoleta enseigne le lundi. Ingénieure civile d'origine grecque, elle est arrivée en Suisse en 2016. Très vite, elle a souhaité s'impliquer dans la vie associative genevoise, perfectionner son français et se créer un réseau. Elle se dit aujourd'hui très heureuse de pouvoir enseigner le français tout en contribuant à l'intégration des nouveaux et nouvelles arrivant-es à Genève.

Livio intervient le mercredi. Ancien doyen et enseignant, il a choisi, dès sa retraite, de s'engager bénévolement pour rester actif et aider les autres. Il est impliqué dans plusieurs structures, tant sportives que culturelles.

Tous deux partagent une même volonté : transmettre autrement, de manière ludique et motivante.

« Je me sens bien à la fin du cours, car j'apporte quelque chose qui s'adapte à chacun-e, et nous terminons toutes et tous avec une belle énergie. J'ai probablement mes travers d'enseignant, mais à l'UOG, je sors de mes limites », confie Livio.

En tandem, ils préparent ensemble leurs contenus en s'appuyant sur le plan d'étude, tout en conservant chacun leur style. Cette complémentarité permet de revoir les notions à travers des approches variées. Nikoleta, plus à l'aise avec les nouvelles technologies, encourage notamment son tandem à explorer de nouveaux outils. Ensemble, ils s'adaptent à la diversité des profils des apprenant-es, tant sur le plan des apprentissages que des parcours culturels. Comme le résume Nikoleta :

« Nous avons développé une boîte à outils dans laquelle nous puisons régulièrement pour nous inspirer ou réutiliser certaines activités. »

Tous deux perfectionnistes, ils estiment parfois pouvoir encore améliorer leur coordination. Malgré leurs emplois du temps chargés, ils échangent régulièrement via WhatsApp, utilisent un cahier de liaison et partagent les supports de cours.

Pour Nikoleta, ce tandem a aussi été une source de confiance :

« Comme je suis dans un processus d'intégration et plutôt timide, j'avais peur de faire des fautes et d'être jugée. Mais Livio m'a rassurée dès notre première rencontre. Il ne me juge pas, et je suis fière qu'il utilise mes supports. Il m'a mise en valeur. »

Cette collaboration se ressent en classe : les apprenant-es sont présent-es et motivé-es. Les deux bénévoles sont attentifs à leurs réalités personnelles et professionnelles, ce qui renforce encore leur implication pendant l'heure et demie de cours.

Au-delà d'une collaboration efficace, leur tandem repose sur une véritable estime mutuelle.

« J'aime son honnêteté. Elle met en pratique ce qu'elle apprend. C'est une femme occupée, mais pleine de force et de courage pour s'intégrer », souligne Livio.

Nikoleta conclut : « J'aime son sourire et son optimisme. Qu'il les garde toujours, car c'est un cadeau qui nous nourrit toutes et tous. »



**Livio Fioravanti**, formateur bénévole  
**Nikoleta Kosmidou**, formatrice bénévole

# Intégration

L'intégration constitue l'une des missions essentielles de l'UOG, qui vise à offrir aux participant-es les outils nécessaires pour s'insérer durablement dans la vie locale.

L'offre de cours se distingue par sa diversité et par son ancrage dans les lieux de vie. Des collaborations sont développées avec différentes communes ainsi qu'avec des bibliothèques, permettant aux participant-es de se familiariser avec leur environnement de proximité et les ressources disponibles dans leur quartier.

Les cours favorisent les rencontres et les échanges, contribuant ainsi à renforcer le lien social. Les activités proposées aux formateurs/trices et aux participant-es intègrent des visites de lieux culturels et d'institutions liées à la vie citoyenne.

Si une attention particulière est portée à l'expression orale, ces formations et activités permettent également de consolider les compétences écrites. Elles constituent souvent une première étape vers d'autres formations proposées par l'UOG.

Par ailleurs, des séances d'information sont régulièrement organisées en collaboration avec des associations. Elles abordent différentes thématiques telles que la santé, la gestion du budget, l'accès à la culture, le monde du travail ou encore les questions liées aux permis de séjour.

L'UOG se positionne ainsi comme un lieu ressource, facilitant la compréhension du contexte genevois et favorisant une intégration rapide et durable.



## Nouveautés 2025

### Français intégration

Un nouveau cours a été mis en place à la Chapelle-Les Sciers, en partenariat avec les communes de Lancy et de Plan-les-Ouates, dans le cadre d'un contrat de quartier intercommunal.

Ce dispositif propose un cours de français orienté vers l'intégration, accompagné d'une solution de garde d'enfants, facilitant ainsi l'accès aux personnes concernées.

## OFFRES DE COURS

### Cours d'été de l'UOG

Du 1<sup>er</sup> juillet au 19 août 2025, le matin et le soir tous les mardis pendant 2h.

Les sorties sont organisées pour présenter Genève avec une approche historique, et une connaissance et compréhension du lieu de vie. Cette année, elles ont permis de découvrir les communes de Versoix et Meyrin. Également de quartiers et d'institutions genevoises (Grottes, Organisations internationales, jardin botanique, Vieille Ville et MAH). Une visite plus touristique mais non moins utile à la compréhension de la ville : des traversées en Mouettes d'une rive à l'autre.

Participant-es	150
Formateurs/trices bénévoles	24
Groupes	13
Femmes	112
Hommes	38
Nationalités	47
Moyenne d'âge	32

### Par les mots – Groupe d'expression orale dans les bibliothèques de la Ville

Cours consacrés à la conversation, pour libérer la parole et pratiquer les compétences orales. Une fois par semaine dans les bibliothèques de la Servette, de la Jonction, des Minoteries et de la Cité.

Des visites culturelles sont proposées aux participant-es. Ils/Elles découvrent Genève et son histoire.

Participant-es	47
Formateurs/trices	4
Groupes	4
Femmes	42
Hommes	5
Nationalités	27
Moyenne d'âge	45

Après dix années d'existence, le dispositif a été arrêté faute de financement.

### Français intégration

Ces cours sont proposés aux habitant-es des communes de Meyrin, du Grand-Saconnex, d'Onex, de Vernier, de Lancy et du quartier de Chapelle-Les Sciers.

A travers l'apprentissage du français du quotidien, les participant-es ont l'occasion de découvrir leur commune, de lier des contacts avec d'autres habitant-es et de participer à la vie sociale et culturelle de leur commune.

Participant-es	454
Formateurs/trices	15
Groupes	35
Femmes	333
Hommes	121
Nationalités	86
Moyenne d'âge	42

# Activités d'intégration et culturelles

**Les activités sont proposées en complément des cours de français, dans le but de favoriser l'intégration socioculturelle des participant-es et de soutenir l'apprentissage de la langue.**

En 2025, elles ont touché plus de 1'600 participant-es. Le tableau récapitulatif de la page suivante détaille l'ensemble des activités.

## Théâtre – Cinéma – Opéra

Les sorties permettent aux participant-es de découvrir l'offre culturelle genevoise. Elles encouragent les rencontres et offrent l'occasion de fréquenter des lieux variés.

De nombreux théâtres, compagnies et associations proposent de rencontrer plusieurs fois les participant-es pour créer un lien et une meilleure compréhension des oeuvres. Cette approche est particulièrement appréciée, car elle favorise à la fois l'accès à la culture et l'expression personnelle des participant-es. La Ville de Genève a mis à disposition plus de 80 invitations dans des lieux culturels. Les participant-es paient parfois un petit montant pour participer à ces activités.

Un groupe WhatsApp composé de plus de 200 étudiant-es sert à informer sur les différentes sorties. Ce support d'information rencontre un grand succès.

Des activités sont également proposées directement aux classes, les formateurs et formatrices jouant un rôle clé dans la transmission des informations.

## Mise en lumière de trois projets 2025

Ces projets, encadrés par l'UOG et les médiatrices des lieux culturels, constituent une étape importante pour les participant-es, qui se produisent devant un public genevois francophone.

Plus de dix séances de préparation sont nécessaires. L'engagement est conséquent, ce qui contribue à la qualité des performances.

Cette année, la comédienne Agathe Raboud a accompagné les performer/euses dans le travail vocal et scénique.

1. FMAC, Nuit des musées : Le thème de la Nuit des musées était le conte. Cinq participant-es ont écrit des contes dans leur langue maternelle (qu'ils ont également traduits en français). Le public de la Nuit des musées est venu les écouter devant The Moon, de l'artiste Not Vital, sur la plaine de Plainpalais. Les auteurs/trices – Mauricio Lopez Gomez, Rodrigo Borquez, Poornima Shettygar, Mulia Apriliandi et Irvin Encalada – ont participé au projet en visitant le FMAC, en écrivant leur conte et en prenant part à des répétitions vocales et scéniques. Visite et accueil : Saskia Gesinus-Visser.

2. MAH (Musée d'art et d'histoire) : Performance théâtrale de sept participantes autour de la carte blanche de Carol Bove, « La Genevoise ». Elles ont performé devant plus de 400 spectateurs le jeudi 8 mai (lors des afterworks du musée) et le 17 mai lors de la Nuit des musées. Les interprètes sont : Liudmyla Al Mossmar, Anna Erb, Carmencita Menchie, Eszter Konecsni, Isabel Bonillo, Joselyn Vives Brun et Clarisse Rakotoarivony.

Le projet comprenait plusieurs visites de l'exposition, l'écriture de performances individuelles, des répétitions et des représentations. Visite et accueil au MAH : Murielle Brunschwig.

Les formateurs/trices qui ont visité cette exposition avec leur classe ont également reçu une fiche pédagogique de l'exposition afin de pouvoir encadrer au mieux la visite.

3. Villa Bernasconi (Ville de Lancy) : Parcours artistique autour des artistes Reist et Faulon et de leurs installations DOM. Visite des ateliers des artistes, visite guidée de l'exposition et atelier d'écriture autour de l'œuvre. Le 21 mai, les participant-es – Clarisse Rakotoarivonyi, Isabel Bonillo, Joselyn Vives Brun, Poornima Shettygar et Rodrigo Borquez – ont lu leurs textes au public devant des œuvres de l'exposition. Visite et accueil : Annina Meyer.

### Ateliers thématiques et d'information à l'UOG

Ces ateliers sont proposés en général dans les classes ou dans l'exposition itinérante « Ecrans parlons-en » afin de faciliter l'accès à des informations concrètes sur des thématiques du quotidien.

### Caritas

L'organisation caritative présente dans les classes des ateliers de gestion du budget et une sensibilisation à lutter contre l'endettement.

Participant-es	264
Ateliers	22
Période	février à novembre

### Agent de santé

Cette association promeut la sensibilisation à une alimentation équilibrée et petits budgets, la gestion du stress quotidien et la lutte contre la sédentarité. L'originalité est que les ateliers sont proposés par des personnes

issues des communautés présentes à l'UOG.

Participant-es	504
Ateliers	42
Période de février et mars / novembre et décembre	

### Ecrans parlons-en

Financée par la Ville de Genève, cette campagne d'information et de prévention a pour objectifs d'accompagner les familles dans leurs pratiques numériques quotidiennes.

Participant-es	84
Ateliers	7
Période	octobre à décembre

### SIT- PRO et OCIRT

Le syndicat, l'association PRO et l'office cantonal de l'inspection et des relations du travail (OCIRT) ont organisé une conférence pour parler des conditions de travail dans le secteur de l'économie domestique. Ils ont présentés les lois, les droits et les devoirs des travailleuses et des travailleurs.

Participant-es	60
Conférence	1
Période	novembre

### Écrivain public

Les permanences d'écrivain public offrent un accompagnement dans les démarches administratives, notamment via l'utilisation de plateformes en ligne, ainsi qu'une aide à la rédaction de courriers. Ces permanences sont assurées par Toufic Abi Chaker et Dimitri Moatti, également formateurs bénévoles.



MAH Genève, photo Irina Popa

# Activités d'intégration culturelles, sportives et associatives

Activités	Date	Nombre de ren- contres	Inscriptions ou visiteurs/ teuses		
Carte blanche à ma Mère, de Valeria Bertolotto (rencontre, atelier, atelier d'écriture, visite du théâtre) - Théâtre de Poche	janvier- février	4	12	Ciné-club de l'UOG au Grütli - Les Courageux de Jasmin Gordon, en présence de la cinéaste	01.04.25 1 60
Didon et Enée, de Purcell, proposé par l'association Opérami au Victorial Hall	12.01.25	1	25	Récital de piano, Vesslin Stanev, Salle Centrale	09.04.25 1 10
Salomé, de Richard Strauss, Grand Théâtre de Genève	25.01.25	1	15	Jeudi du MAH - carte blanche à Carole Bove (Liudmyla Al Mossmar, Anna Erb, Carmencita Menchie, Eszter Konecsni, Isabel Bonillo, Joselyn Vives Brun, Clarisse Rakotoarivonyi) dans l'exposition la Genevoise performances des participantes. Projet comprenant, visite de l'exposition, écriture de la performance individuelles, répétitions, présentation)	mars à mai 10 400
Ciné-club de l'UOG au Grütli - Feu, Feu, feu de Pauline Jeanbourquin, en présence de la cinéaste	28.01.25	1	60	Jet d'Eau de Genève - accompagné par Martine Oppliguer	16.05.25 1 10
Art Genève - billets offerts par le FMAC	30.01.25	1	10	DOM, Villa Bernasconi, performance (Clarisse Rakotoarivonyi, Isabel Bonillo, Joselyn Vives Brun, Poornima Shettygar et Rodrigo Borquez) et visites de classes	21.05.25 2 20
Séance du conseil municipal, accueil par la Présidente Livia Zbinden	04.02.25	1	17	Nuit des Musées FMAC (Mauricio Lopez Gomez, Rodrigo Borquez, Poornima Shettygar, Mulia Apriliandi, Irvin Encalada) devant l'œuvre the Moon de Not Vital. Projet comprenant, visite de l'œuvre, écriture d'un conte sur la lune dans la langue maternelle, répétition, présentation en français et dans la langue maternelle) de mars à mai	17.05.25 10
Carte blanche à ma Mère, de Valeria Bertolotto (représentation) - Théâtre de Poche	13.02.25	1	18	Nuit des Musées MAH - carte blanche à Carole Bove voir détail ci-dessus.	17.05.25 1
"DOM, Villa Bernasconi, accompagné par Nelly Morel (visite de l'atelier, atelier d'écriture, performance pendant l'exposition) de février à mai."	février à avril	3	13	Les Livrées - Contes par Amanda Cepero, La Buissonnière	21.05.25 1 50
Visite des archives de la ville de Genève, rencontre avec Alexandre Garcia archiviste et Angela Mattia archiviste adjointe	20.02.25	1	15	Les Livrées - Contes par Cassilda Regueiro, UOG	21.05.25 1 130
Sueno, Cie Singe Diesel, théâtre de marionnettes de Genève	20.02.25	1	6	Sacre, du Theater HORA (compagnie inclusive), ADC	26.05.25 1 11
Didon et Enée, de Purcell, Grand-Théâtre de Genève	26.02.25	1	17	Jet d'Eau de Genève - accompagné par Gabriel Guth	02.06.25 1 5
Association du Léman, accompagné par Martine Oppliguer	04.03.25	1	6	A la découverte des femmes de Genève - visite guidée par Eileen Hofer	03.06.25 1 5
Lego (découverte de la maquette à Balaxert de 70m2) présenté par Roland Steube	15.03.25	1	12		
Murer la Peur, Théâtre Spirale au Grütli	21.03.25	1	17		
Pouvoir, une Tribu Collectif, théâtre de marionnettes de Genève	30.03.25	1	10		

Ciné-club de l'UOG au Grütli - Le procès du chien de Laetitia Doesch	05.06.25	1	60	Specta@tor - atelier de théâtre interactif sur racisme - avec une classe B1	novembre et décembre	2	16
A la découverte des femmes de Genève - visite guidée par Eileen Hofer	11.06.25	1	5	Visite Vieille Ville - Ouchui ! proposé par les TPG. Accompagné par Roland Steube	12.11.25	1	9
De parc en parc, visite d'art contemporain proposé par Saskia Gesinus-Visser du FMAC	02.07.25	1	10	Marche de l'Escalade	05.12.25	1	13
Turlututu ! Théâtre de l'Orangerie	06.07.25	1	11	Ciné-club de l'UOG au Grütli - Sauvages, de Claude Barras, en présence d'un technicien	09.12.25	1	80
Visite olfactive de Genève - visite guidée par Eileen Hofer	16.07.25	1	4	Compagnie 1602, visite de la vieille ville accompagné par Roland Steube	13.12.25	1	12
Visite olfactive de Genève - visite guidée par Eileen Hofer	17.07.25	1	4	Un américain à Paris, Grand Théâtre de Genève	29.12.25	1	20
Atelier d'écriture dynamique, bibliothèque des Eaux-Vives, accueil par le bibliothécaire Frédéric Sauge	07.08.25	1	10				
Jean Tinguely, Musée Rath, visite guidée par Murielle Brunschwig du MAH	14.08.25	1	15	Ecrivain public - Dimitri Moatti et Toufik Abi Chaker	tous les jeudis après-midi		30
Le fabuleux destin d'Amelie Poulain, J.-P. Jeunet, Cinétransat	17.08.25	1	15	Cours de Yoga donné par Irene Rivolta et Jocelyn Vives Brun	tous les mercredis soirs		20
Mémoire du Feu, Théâtre Spirale, La Parfumerie	04.10.25	1	20	Cours de couture donné par Hanaa Nachef	tous les vendredis matin		24
Ciné-club de l'UOG au Grütli - Mes amis espagnols, de Adrien Bordone, en présence du cinéaste	07.10.25	1	60				
Projet Pelléas et Mélisande au Grand Théâtre de Genève, visite, atelier d'écriture, rencontre musicale	septembre à octobre	3	14				
Visite du Grand Théâtre de Genève, accompagné par Martine Oppliger	09.10.25	1	25				
Mmm les ortolans !, Collectif Ach Ja !, dans le cadre de la fête du Théâtre, 2 représentations à l'UOG.	10.10.25	2	80				
Bénévolat pour l'association des Schtroumpfs, chronométrage du meeting de natation	11.10.25	1	14				
Pelléas et Mélisande, de Debussy, Grand Théâtre de Genève	04.11.25	1	19				
Bénévolat - Salon des petits éditeurs	08.11.25	1	3				
Visite de la Cathédrale proposée par Martine Oppliger	11.11.25	1	11				

BILAN

# Bilan au 31 décembre 2025

	2025 CHF	2024 CHF
<b>ACTIF</b>		
Liquidités	1 486 561,10	464 456,75
Créances résultant de prestations	573 231,96	527 797,63
Stock	21 649,77	12 459,94
Comptes de régularisation actifs	121 632,32	407 368,29
<b>Total actif circulant</b>	<b>2 203 075,15</b>	<b>1 412 082,61</b>
Immobilisations financières	48 946,85	48 879,25
Immobilisations corporelles	46 842,50	81 235,55
<b>Total actif immobilisé</b>	<b>95 789,35</b>	<b>130 114,80</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>2 298 864,50</b>	<b>1 542 197,41</b>
<b>PASSIF</b>		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	140 045,63	177 164,75
Autres dettes à court terme	44 029,91	48 091,97
Comptes de régularisation passifs	1 005 783,90	228 721,42
<b>Total capitaux étrangers à court terme</b>	<b>1 189 859,44</b>	<b>453 978,14</b>
Autres dettes à long terme		
Dettes financières à long terme ne portant pas d'intérêts	314 033,26	246 587,89
<b>Total capitaux étrangers à long terme</b>	<b>314 033,26</b>	<b>246 587,89</b>
Capital de base	860 000,00	860 000,00
Capital lié	61 787,68	20 118,00
Capital libre	(126 815,88)	(38 486,62)
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>794 971,80</b>	<b>841 631,38</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>2 298 864,50</b>	<b>1 542 197,41</b>

## COMPTES

# Compte de résultat du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2025

	2025 CHF	BUDGET 2025 CHF	2024 CHF
Subventions et donations reçues	286 960,00	309 400,00	350 492,40
Subvention DIP	1 080 000,00	1 080 000,00	1 080 000,00
Produits de prestations	4 406 344,99	4 656 695,00	4 177 914,80
Valorisation des prestations des bénévoles	436 951,00	520 000,00	474 300,00
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>6 210 255,99</b>	<b>6 566 095,00</b>	<b>6 082 707,20</b>
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>6 210 255,99</b>	<b>6 566 095,00</b>	<b>6 082 707,20</b>
Charges de personnel de formation	3 929 207,38	3 934 625,00	3 985 924,89
Charges de personnel administratif	1.088.206,23	1.344.732,00	1.126.650,20
<b>Charges de personnel</b>	<b>5 017 413,61</b>	<b>5 279 357,00</b>	<b>5 112 575,09</b>
Charges d'exploitation	1.237.756,35	1.238.538,00	1.254.892,71
Taxes			
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>1 237 756,35</b>	<b>1 238 538,00</b>	<b>1 254 892,71</b>
Amortissements des actifs immobilisés	39 677,35	44 200,00	43 606,22
<b>Amortissements et corrections de valeur des actifs</b>	<b>39 677,35</b>	<b>44 200,00</b>	<b>43 606,22</b>
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>6 294 847,31</b>	<b>6 562 095,00</b>	<b>6 411 074,02</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>(84 591,32)</b>	<b>4 000,00</b>	<b>(328 366,82)</b>
Résultat financier	2 487,94	4 000,00	4 385,69
<b>Résultat financier</b>	<b>2 487,94</b>	<b>4 000,00</b>	<b>4 385,69</b>
<b>RESULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS</b>	<b>(87 079,26)</b>	<b>0,00</b>	<b>(332 752,51)</b>
Variation du capital des fonds	( 1 250,00)	0,00	0,00
<b>RESULTAT ANNUEL</b> (avant allocations au capital de l'organisation)	<b>(88 329,26)</b>	<b>0,00</b>	<b>(332 752,51)</b>

# Remerciements

L'UOG remercie chaleureusement les personnes et les organismes qui soutiennent régulièrement notre institution la réalisation de nos projets d'activités et de formations, que ce soit par leur collaboration professionnelle, leur implication bénévole ou leur soutien financier.

## **Les collaboratrices et collaborateurs de l'UOG, secteurs professionnel et bénévole**

## **Les intervenantes et intervenants dans des formations qualifiantes, des cours et activités tous publics**

## **Le comité et les membres individuelles et collectifs de l'association UOG**

## **Les organismes partenaires de l'UOG : Entités publiques et privées qui soutiennent financièrement l'UOG en 2025**

Etat de Genève, Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)

Ville de Genève, Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Etat de Genève, Département de la cohésion sociale (DCS) - OAI - Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC)

Fondation pour la formation professionnelle et continue (FFPC)

Commission paritaire des métiers du second œuvre (CPSO)

Commission paritaire des bureaux d'ingénieurs de Genève (CPBIG)

Commission paritaire des parcs et jardins (CPPJ)

Conférence paritaire de la métallurgie du bâtiment (CPMBG)

Commission paritaire genevoise du gros œuvre (CPGO)

Commission professionnelle paritaire genevoise du nettoyage (CPPGN)

Conseil professionnel de l'industrie des garages de Genève (CPIG)

Ville de Carouge

Commune de Troinex

Commune de Collonge-Bellerive

Commune de Genthod

Commune de Thônex

Commune de Versoix

Commune de Russin

Commune de Plan-les-Ouates

Commune de Perly-Certoux

Commune de Cartigny

Fondation privée genevoise

Loterie Romande

## **Fédérations, associations, organismes et entreprises partenaires de nos activités**

Action Trois Chêne pour l'emploi (Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex)

Agents de Santé

Antennes sociales de proximité, (ASP), Plainpalais/Jonction/Acacias/Servette/Saint-Jean/Pâquis/Petit-Saconnex

Association des communes genevoises, ACG

Association paritaire de formation professionnelle APFP UAPG-CGAS

Association F-Information

Association Lire & Ecrire, section genevoise

Association Première ligne

Association pour la danse contemporaine (ADC)

Association professionnelle des gérants et courtiers en immeubles de Genève, APGCI

Association Terragir, énergie solaire

Bibliothèques municipales Cité, Eaux-Vives, Jonction, Minoteries et Servette

Bureau de la promotion de l'égalité entre femmes et hommes et de prévention des violences, BPEV

Cap Formations

Caritas Genève

Centres d'action sociale (CAS), Jonction, Plan-les-Ouates, Saint-Jean/Charmilles, Vernier

Centre de Formation Professionnelle Construction, CFPC

Centre social protestant, CSP

Centre de la Roseraie

CERTIS Chambre de l'économie sociale et solidaire

Cité des métiers

Cinéma du Grütli

Collectif genevois pour la formation de base des adultes, C9FBA



Collection d'art contemporain Ville de Genève, FMAC

Commission sociale des Fondations immobilières de droit public, FIDP

Communauté genevoise d'action syndicale, CGAS

Communes du Grand-Saconnex, Lancy, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, et Vernier

Contact Emploi Jeunes, CEJ, Ville de Lancy

deSens

Ecole Genevoise de la Propreté (EGP)

Eileen Hofer, guide visitesolfactives.ch

En-Phase Consulting

Fédération des Entreprises Romandes Genève, FER

Fédération genevoise des structures d'accompagnement pour seniors, FEGEMS

Fédération suisse pour la formation continue, FSEA

First Aid training

Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle, FASE

Fondation pour la prévention du cancer

Grand Théâtre de Genève

Groupement transfrontalier européen, GTE

Hospice Général

IFAGE, Fondation pour la formation des adultes

Institut de Formation de la Construction, IFC

Juridiction des prud'hommes de Genève

La Fête du théâtre

Le Racard, Hébergement et soutien psychosocial

Les Livrées

Maneco

Musée d'Art et d'Histoire de Genève, MAH

Musée d'Ethnographie de Genève, MEG

Office cantonal de l'emploi, OCE

Office cantonal des assurances sociales, OCAS

Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, OFPC

OrTra, santé-social Genève

OSEO Genève

Païdos

Permanences volantes de l'EPER

Police cantonale de Genève

Police municipale de la Ville de Genève

Point Jeunes, Hospice général

Projet Emploi Jeunes, Ville de Carouge

Réalise

Romand Inset

Service des bourses et prêts d'études, SBPE

Service de la cohésion sociale de la Ville de Vernier, SCS

Service le probation et d'insertion, SPI, Etat de Genève

Service Action Citoyenne de la Ville d'Onex, SJAC

Société Suisse des Entrepreneurs, SSE

Syndicat SEV-TPG

Syndicat SIT

Syndicat SYNA

Syndicat SYNDICOM

Syndicat UNIA

Théâtre de Marionnettes de Genève

Théâtre de Poche

Théâtre Spirale

Tremplin-Jeunes, Hospice général

Université de Genève, UNIGE

Université populaire de Genève, UPGGe

VIA, Vers l'intégration et l'autonomie, BAB-Via

Villa Bernasconi, Ville de Lancy

Voie F, Espace de formation pour les femmes

Zone Bleue, jardin d'enfants

# A propos

**L'UOG association qui a pour but de développer une formation de base et continue, en priorité pour des personnes faiblement qualifiées, qui favorise leur intégration sociale, culturelle, économique et politique. Elle organise des cours, conférences, ateliers ou toute autre activité soutenant l'intégration.**

Elle collabore à cet effet avec les institutions qui, sur le plan cantonal, fédéral et international, ont des objectifs similaires.

A but non lucratif et reconnue d'utilité publique, l'UOG est soutenue financièrement par l'Etat de Genève, la Ville de Genève, la Fondation pour la formation professionnelle et continue (FFPC), des communes genevoises, des commissions paritaires et différents autres donateurs. Elle travaille en partenariat avec des entités rattachées à l'Etat et à la Ville de Genève, différents organismes d'utilité publique et des institutions de la place, des communes genevoises, ainsi qu'avec la CGAS (Communauté genevoise d'action syndicale).

## L'UOG propose

- Des cours de français langue étrangère (FLE) adaptés aux différents besoins et situations des apprenant-es
- Des cours de français en entreprise ciblés selon le domaine professionnel des apprenant-es
- Des ateliers de soutien en français et mathématiques
- Des cours de français intégration dans des communes genevoises
- Des activités culturelles et sportives
- Des cours de formation continue pour concierges, formateurs/trices confirmé-es et débutant-es, pour les prud'hommes, et également d'autres cours tous publics

## L'UOG offre

- Des prestations et un réseau de partenaires actifs pour soutenir les apprenant-es dans leurs parcours de formation
- Un service d'accueil qui oriente les personnes selon leurs demandes et besoins de formation
- Un service de location de salles
- Un espace cafétéria



## UOG Université Ouvrière de Genève

Place des Grottes 3 - 1201 Genève

Téléphone : 022 733 50 60

E-mail : [info@uog.ch](mailto:info@uog.ch)

[www.uog.ch](http://www.uog.ch)

Avec le soutien de :



FFPC →

